

Starten Sie mit uns in eine neue Welt Ihrer Onlineplattform.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

gültig ab 02.01.2007

• Allgemeines

- Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Lieferungen, Leistungen und Angebote von **FIZ-soft.de**.
- Fremde Vertragsbedingungen gelten nur, soweit sie diesen AGB entsprechen. Andere Regelungen sind nur dann gültig, wenn diese von uns schriftlich bestätigt werden.
- Sollte in diesen Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierung am nächsten kommt.
- Wir sind jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller Anlagen wie Benutzungsbedingungen und Leistungsbeschreibungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen.
- Widerspricht der Kunde den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung so werden diese entsprechend der Ankündigung wirksam. Widerspricht der Kunde fristgemäß, so sind wir berechtigt, den Vertrag zu dem Zeitpunkt zu kündigen, an dem die geänderten Bedingungen in Kraft treten sollen.

• Angebot

- Unsere Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich.
- Eine vom Kunden abgegebene Bestellung ist bindend. Ein Vertrag mit dem Kunden kommt erst bei Erteilung einer schriftlichen Auftragsbestätigung zustande. Die Übersendung einer Rechnung oder Lieferung bestellter Ware kommt einer Auftragsbestätigung gleich. Abänderungen, Ergänzungen sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform.
- Art und Umfang der geschuldeten Dienstleistung ergeben sich aus unserem Angebot oder der vereinbarten, schriftlichen Leistungsbeschreibung.

• Suchmaschinenoptimierung

- Die Firma **FIZ-soft.de** setzt Ihr ganzes Können und ihre ganze Erfahrung zur Erreichung der Platzierungen ein. Dennoch können Platzierungen nicht garantiert werden.
- Als Kunde gilt für uns jeder, der unsere Dienste in Anspruch genommen hat, solange wie er durch uns erstellte Seiten nicht durch Fremdfirmen verändern läßt.
- Übernimmt der Kunde die weitere Suchmaschinenoptimierung selber, bleibt er Kunde, solange er dafür unsere Beratung in Anspruch nimmt. Ansonsten räumen wir eine Schonfrist von einem halben Jahr nach Zustellung der letzten Rechnung ein.

• Preise, Zahlungsbedingungen

- Unsere Preise sind Bruttopreise und enthalten die aktuelle gesetzliche Mehrwertsteuer.
- Alle Rechnungen sind sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig.
- Übersteigt die Gesamtvergütung eines Projektes € 2.000,- incl. der aktuellen gesetzlichen Mehrwertsteuer ist **FIZ-soft.de** berechtigt, eine Abschlagszahlung in Höhe von 40 % bei Auftragserteilung zu fordern. Eine zweite Abschlagszahlung in Höhe von 40 % wird bei Übergabe der Leistung fällig, die restlichen 20 % nach Abnahme durch den Kunden.
- Wurde für ein Projekt ein Festpreis vereinbart und stellt sich nach Erstellung des Konzeptes heraus, daß der ursprüngliche Umfang um mehr als 15 % überschritten wird, können wir eine entsprechende Anpassung der Preise verlangen.
- Erbrachte Dienstleistungen und Spesen können wir wöchentlich in Rechnung stellen.
- Die Annahme von Schecks erfolgt nur zahlungshalber. Bei Überschreitung von Zahlungsfristen sind wir auch ohne Mahnung berechtigt, Verzugszinsen mit 5% über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen.
- Ist der Kunde mit Zahlungen im Verzug, sind wir berechtigt, noch nicht erbrachte Leistungen bis zum Eingang aller offenen Beträge zurückzuhalten.
- Aufrechnungen des Kunden sind nur statthaft, wenn wir ausdrücklich zugestimmt haben, die Ansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Ferner sind Aufrechnungen nur innerhalb des selben Vertragsverhältnisses statthaft.

- Wir sind berechtigt, Leistungen und Lieferungen nur gegen Vorkasse zu erbringen, wenn Fakten vorliegen, die Grund zu der Annahme geben, daß unser Zahlungsanspruch gefährdet erscheint.
- **Urheberrecht und Copyright**
 - Das Urheberrecht für veröffentlichte, von **FIZ-soft.de** erstellte Objekte (Grafiken, Webseiten, Scripte, Programme) bleibt allein bei **FIZ-soft.de**. Der Auftraggeber erhält mit der vollständigen Bezahlung, wenn nicht anders vereinbart, die Nutzungsrechte für die erstellten Objekte. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Objekte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen, insbesondere auf anderen Internetseiten, ist ohne ausdrückliche Zustimmung von **FIZ-soft.de** bzw. wenn nicht anders vereinbart nicht gestattet. Alle von **FIZ-soft.de** in Auftrag gegebenen Arbeiten, sind Eigentum der Firma **FIZ-soft.de** und damit bleibt Urheberrecht und Copyright allein bei **FIZ-soft.de**.
 - **FIZ-soft.de** behält sich vor, Urheber- und Impressumsangaben auf den erstellten Internetseiten anzubringen sowie diese als Referenzen auf der eigenen Website anzugeben. Vorschläge des Auftraggebers oder seine sonstige Mitarbeit haben keinen Einfluss auf die Höhe der Vergütung. Sie begründen kein Miturheberrecht.
 - Mit der Übergabe von Quellmaterial (Texte, Grafiken, Musik, etc.) stellt uns der Kunde von jeglicher Haftung für den Inhalt frei und sichert zu, kein Material zu übermitteln, das Dritte in ihren Rechten verletzt. Rechte: Alle Urheberrechte bleiben vorbehalten. Sofern nicht anders vereinbart, erhält der Kunde zeitlich und räumlich unbeschränkte Verwertungsrechte an den gesamten Projektergebnissen. Nicht enthalten ist das Recht auf Weiterbearbeitung der Projektergebnisse, auf Übertragung und Bearbeitung in anderen als den vereinbarten Medien, auf Exklusivität und auf Übertragung von Rechten an Dritte. Es besteht kein grundsätzlicher Anspruch auf die Überlassung der Quelltexte. Ein Anspruch darauf kann jedoch unter den Vertragsparteien im Voraus festgelegt werden. Haftungsbeschränkungen: Haftungs- und Schadenersatzansprüche sind in jedem Falle auf den jeweiligen Auftragswert beschränkt. Sollten trotz sorgfältiger Prüfung Viren oder ähnliches auf den von uns gelieferten Datenträgern festgestellt werden, haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- **Datensicherheit**
 - Mit Auftragserteilung bestätigt der Kunde verbindlich, eine geeignete Datensicherung der von uns gelieferten Dateien zu erstellen. Für Datenverluste, die auf fremden Servern entstehen, sind wir nicht verantwortlich zu machen.
- **Eigentumsvorbehalt**
 - Sämtliche von **FIZ-soft.de** erbrachten Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- **Datenschutz**
 - Der Kunde willigt ein, daß seine Daten durch uns in elektronischer und anderer Form gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies für den Geschäftsbetrieb notwendig ist.
 - Der Kunde willigt ein, daß seine Daten, soweit dies für die Erfüllung der Aufträge des Kunden notwendig ist, an unsere Geschäftspartner weitergegeben werden und dort in elektronischer und anderer Form gespeichert und verarbeitet werden, z.B. um einen Domänennamen auf den Kunden zu registrieren.
 - Eine anderweitige Weitergabe oder Verarbeitung der Daten durch uns erfolgt nicht.
- **Erfüllungsort, Gerichtsstand**
 - Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle Leistungen ist Dresden.